وزارت کشور

سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

سند نهادینه‌سازی مشارکت الکترونیکی

در سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

این سند با هدف ایجاد چارچوب مدیریتی منسجم برای استقرار مشارکت الکترونیکی، ارتقای کیفیت تصمیم‌سازی و بهبود خدمات عمومی، ارتقای جایگاه جمهوری اسلامی ایران در شاخص بین‌المللی مشارکت الکترونیکی (EPI) و تغییر مدل سیاست‌گذاری از حالت یک‌سویه و درون‌سازمانی به مدل تعاملی، شفاف و مشارکت‌محور مبتنی بر داده، تدوین و ابلاغ می‌گردد.

بر این اساس، تمامی ارکان سازمان و اتحادیه های وابسته با راهبری اداره کل حوزه ریاست و روابط عمومی و همکاری دفاتر تخصصی موظفند، کلیه پیش‌نویس‌های اسناد قانونی قابل انتشار خود اعم از آیین‌نامه‌ها، لوایح، دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها و ... را پیش از تصویب نهایی، به مدت پیشنهادی حداقل ۳۰ روز تقویمی در سامانه مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران بارگذاری نمایند.

در این راستا، سازمان موظف است با بهره‌گیری از ظرفیت نخبگان علمی، سازمان‌های مردم‌نهاد، بخش خصوصی و عموم جامعه بدون هرگونه تبعیض ضمن توجه به استقرار نظام حکمرانی داده مبنا، امکان ارائه بازخورد به درخواست‌ها، نظرسنجی‌ها یا رأی‌گیری‌ها در خصوص پیش‌نویس اسناد، کیفیت فرایندها، اقدامات و خدمات دولت را فراهم آورند. پس از پایان مهلت نظرخواهی یا رأی‌گیری، دفتر تهیه‌کننده سند موظف است گزارش جامعی مشتمل بر خلاصه دغدغه‌های کلیدی مطرح‌شده، آمار تفکیکی مشارکت‌کنندگان از نظر تعداد، سن، جنسیت و جغرافیا تهیه نموده و در اختیار حوزه ریاست و روابط عمومی قرار داده تا برای اطلاع عموم در پرتال سازمان و سامانه مذکور منتشر نماید.

همچنین سازمان متعهد است پیشنهادهای پذیرفته‌شده و موارد ردشده را به همراه دلایل مستند و قانونی یا بازخورد نظرات/ رای‌گیری‌ها را از بستر شبکه‌های اجتماعی داخلی به ذینفع نهایی ارائه نماید. جهت ارتقای استانداردهای تعامل بین‌المللی، لازم است تمامی فراخوان‌های مشارکت به‌صورت دو زبانه (فارسی و انگلیسی یا سایر زبان‌های بین المللی) منتشر گردد و پیوند مستقیم بین سامانه یادشده، در پرتال سازمان تعبیه شود تا با بهره‌گیری از ظرفیت رسانه‌های نوین، شبکه‌های اجتماعی و ابزارهای اطلاع‌رسانی داخلی، دعوت گسترده‌ای از آحاد جامعه صورت بپذیرد.

سازمان موظف است با هدف ترویج فرهنگ مشارکت و تشویق شهروندان به مشارکت فعال در امور حاکمیتی با ایجاد سازوکارهای انگیزشی مؤثری همچون صدور گواهی مشارکت الکترونیکی، تقدیر عمومی از مشارکت‌کنندگان برتر و نظام رتبه‌بندی و امتیازدهی شهروند دیجیتال را طراحی نمایند.

مسعود نصرتی

رئیس سازمان

تولید و پخش **حافظی**، حق چاپ محفوظ. تذهیب شماره: H-277